POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y/O PRIVACIDAD

En cumplimiento de la ley 1581 DE 2012 y su decreto reglamento 1377 de 2013, por la cual se dicta disposiciones para la protección para la protección de datos personales, **SEGUROS CAPITAL LTDA**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en su materia.

1. DEFINICIONES

Para efectos de la aplicación de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, se tendrá en cuenta las siguientes definiciones

AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

AVISO DE PRIVACIDAD: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generador por el responsable del tratamiento y el cual se pone a disposición del titular de la información para el tratamiento de sus datos personales.

BASE DE DATOS: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

DATOS PERSONALES: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

DATOS PÚBLICOS: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la constitución política y aquel que no sea semiprivado de, privado o sensible. son públicos entre otros. los datos relativos el estado civil de las personas, o su profesión y oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva algún. por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.

DATO PRIVADO: Es el dato que por su naturaleza intima o reservada solo es relevante para el titular.

DATOS SENSIBLES: Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelan el origen racial o étnico la orientación políticas , las convicciones religiosas o filosóficas la pertenencia a sindicatos organizaciones sociales , de derechos humanos o que

promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud a la vida sexual y los datos biométricos.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

- **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** es la persona natural o juridica, pública o privada que por si misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o tratamiento de los datos . El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, o supresión, entre otros.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Nombre: SEGUROS CAPITAL LTDA

Dirección: Calle 109 No 19-49 Oficina 201 Norte – Bogotá

Correo electrónico: contactenos,@seguroscapital.com.co

Teléfono:6370944 ext. 101

Si usted tiene alguna pregunta acerca de nuestro uso o tratamiento de sus Datos Personales o si desea ejercer los derechos derivados del llamado hábeas data según lo previsto en la normatividad vigente, especialmente en relación con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan al error, o aquellos cuyo Tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento.

c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a las disposiciones en materia de protección de datos.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- **POLITICA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS**

A través de esta política, **SEGUROS CAPITAL LTDA**, en cumplimiento de su deber legal y reglamentario propende por hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expedidos de cara a dar un tratamiento adecuado la información que administra

La presente política establece términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **SEGUROS CAPITAL LTDA** , como responsable y garante de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad desarrolla la empresa hayan suministrado datos personales (en adelante¨Titular del dato¨) los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier servicio o beneficio de **SEGUROS CAPITAL LTDA** , el titular del dato registrado , entrega su información de manera libre, voluntaria y reconoce que ha leído y aceptado expresamente los presentes términos y condiciones.

SEGUROS CAPITAL LTDA se encarga directamente del tratamiento de los datos personales, sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero, tal tratamiento **SEGUROS CAPITAL LTDA**, exige al encargado la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

Al final del presente documento, se encuentra el procedimiento de tratamiento y protección de datos personales de **SEGUROS CAPITAL LTDA** para su consulta.

2. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS.

La autorización para el tratamiento e sus datos personales, permite a **SEGUROS CAPITAL LTDA,** a recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades

- Ejecutar la relación contractual y/o comercial existente con sus clientes, proveedores trabajadores incluida el pago de sus obligaciones.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral
- Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de SEGUROS CAPITAL LTDA
- El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestros ordenamientos jurídicos
- El tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónicos redes sociales y teléfono.
- Solicitar y recibir de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, laboral y de seguridad que reposa en sus bases de datos.

A su vez se solicita a los titulares de los datos, de manera expresa y libre y voluntaria autorice el tratamiento de datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, al tenor de los dispuesto en artículos 6 de la ley 1581 de 2012.

3. PRINCIPIOS APLICABLES EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Se informa al titular del dato los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen que a continuación se entiendan y que **SEGUROS CAPITAL LTDA** los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos.

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a empresa. este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos personales, inexactos fraccionados que induzcan a error , o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Solicitar pruebas de la autorización otorgada a la empresa cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la empresa, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la superintendencia de industria y comercio que por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que las modifique, adicionen o complementen
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, la revocatoria y/o supresión procederá usando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento la empresa o encargado ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de su tratamiento.

Para ejercer a estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información

1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso a los datos, usted puedo realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las oficinas de SEGUROS CAPITAL LTDA la consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de SEGUROS CAPITAL LTDA, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección, de ubicación y teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta las mismas serán atendidas con conformidad con las reglas de derecho de petición, reglamentado por la Ley 1755 de 2015.

Las solicitudes de actualización, corrección, ratificación o supresión de los datos serán contestadas dentro los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho termino se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo la cual en ningún caso podrá superar los ocho (08) días hábiles siguientes al vencimiento del primero término.

4. DEBERES DE SEGUROS CAPITAL LTDA, COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Todos los obligados a cumplir con esta política deben tener presente que **SEGUROS CAPITAL LTDA** está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la ley, En consecuencia, se deben cumplir las siguientes obligaciones:

1- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
2- Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que la asisten por virtud de la autorización otorgada.
3- Garantizar al titular sobre el uso dado a sus datos personales.
4- Informar a solicitud del titular sobre el uso de dado a sus datos personales.
5- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
6- Procurar que los principios de veracidad, calidad, seguridad confidencialidad, en los términos establecidos en la siguiente política sean cumplidos
7- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, perdida consulta o acceso no autorizado o fraudulenta.
8- Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto a los datos de titular.
9- Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.
10- Cumplir los requisitos e instrucciones que imparta la superintendencia de industria y comercio.
11- Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la superintendencia de industria y comercio.
12- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que se encuentren autorizadas para ellos.

5. SEGURIDAD DE INFORMACIÓN.

SEGUROS CAPITAL LTDA, está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa.

Para este fin, cuenta Con protocolos de seguridad y accesos a los sistemas de información almacenamientos y procesamientos incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

El acceso a las diferencias bases de datos se encuentran restringido incluso para los empleados y colaboradores. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de los bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de información establecidos en la Ley.

6. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, a través del registro en nuestros correos, entre otros, los mismos son almacenados en la base de datos pertinentes.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

SEGUROS CAPITAL LTDA, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales, cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservan las versiones anteriores de la presente política de tratamiento de datos personales.

La no vinculación de los titulares de datos personales, en su relación con la persona después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

8. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El titular del dato ,con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales declara conocer que SEGUROS CAPITAL LTDA , pueden suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y alas entidades judiciales y administrativas y demás del estado que , en ejercicio de sus funciones soliciten esta información , igualmente , acepta que puede ser objeto de procesos de auditoria interna o de auditoria externa por parte de las empresas encargadas de este tipo de control lo anterior , sujeto a la confidencialidad de la información.

9. LEY Y JURISDICCIÓN

La presente Política se rige conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y la legislación colombiana aplicable (Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012, y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen o modifiquen), y cualquier controversia relacionada con o derivada de la misma, se someterá al conocimiento de la justicia ordinaria de la República de Colombia.

10. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

La política del tratamiento de datos personales ha entrado en vigencia desde el primero de enero de 2016.